

## Formularz reklamacji

MK Company Maciej Kusaj Tel: 739 566 524  
ul. Hutników 14F [kontakt@abcros.pl](mailto:kontakt@abcros.pl)  
42-200 Częstochowa

**Uwaga!** Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.  
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

### Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: ..... Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

E-mail: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....

Numer rachunku bankowego:

### Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

### Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt:..... Data zakupu: .....

Data stwierdzenia wady: ..... Numer z pieczętką z odwrotu paragonu: .....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

### Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa
- wymiana uszkodzonej części
- wymiana na nowy \*
- zwrot zapłaconej ceny \*
- obniżenie zapłaconej ceny \*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....  
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

### Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: